



Tot wanneer kunt u retourneren?

WETTELIJKE BEDENKTIJD

14 dagen na ontvangst

Herroepen kan zonder opgave van redenen. Verstuurt u uw herroeping binnen deze termijn, dan bent u op tijd.

EXTRA BIJ ONS

30 dagen na ontvangst

De goederen moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn, in de originele verpakking en met alle labels. Dit beperkt uw wettelijke rechten in de eerste 14 dagen niet.

1 Vul het formulier in

Print het formulier op pagina 2, vul het in en onderteken het. Vergeet uw **bestelnummer** niet.

U kunt uw herroeping ook vooraf mailen naar info@bagalio.nl.

2 Verpak de goederen en stuur ze terug

Verpak de goederen zo dat ze onderweg niet beschadigd raken en voeg het formulier bij. Verstuur het pakket **uiterlijk 14 dagen na uw herroeping**.

Retouradres voor de goederen

Bagalio - Shopen Group s.r.o., Krenova 409/52, 602 00 Brno, Tsjechië

Per post of koerier Met een vervoerder naar keuze. De retourkosten zijn voor uw rekening.

In de winkel Op het adres hierboven, ma t/m vr 10.00-18.00 uur.

3 U krijgt uw geld terug

- **Na ontvangst van uw retourzending** betalen wij u terug, op dezelfde manier als u hebt betaald.
- Onder rembours betaald? Vul dan op het formulier uw IBAN in, wij maken het geld daarnaar over.
- Herroept u binnen 14 dagen na ontvangst, dan krijgt u ook de betaalde verzendkosten van uw bestelling volledig terug, inclusief eventuele rembourskosten. Herroept u later, dan krijgt u deze kosten niet terug.

Hebt u een vraag? Mail naar info@bagalio.nl, wij helpen u graag.



Bestelnummer

U vindt het in de bevestigingsmail van uw bestelling.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Shopen Group s.r.o., Purkyňova 3050/99a, 612 00 Brno, Tsjechië, info@bagalio.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)

/ Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

IBAN voor de terugbetaling (alleen bij betaling onder rembours)

Stuur het formulier mee in het pakket

Retouradres voor de goederen

Bagalio - Shopen Group s.r.o., Krenova 409/52, 602 00 Brno, Tsjechië

U kunt uw herroeping ook vooraf mailen naar info@bagalio.nl.